

DAV Sektion Mannheim

Datenschutzerklärung

Fassung vom 21. Dezember 2018

Diese Datenschutzerklärung ist in der jeweils geltenden Fassung auf unserer Webseite www.dav-mannheim.de einsehbar und als Download verfügbar.

1. EINLEITUNG

1.1 Verantwortlicher

1.1.1 Die Sektion Mannheim des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V., Am Ullrichsberg 10, 68309 Mannheim (kurz „DAV Sektion Mannheim“) ist sogenannter Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften. D.h. wir sind jenes Unternehmen, das über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer („Nutzerdaten“) entscheidet und dabei für deren Sicherheit und die Einhaltung der anwendbaren Gesetze verantwortlich ist.

1.1.2 Als Verantwortlicher unterliegen wir u.a. Informationspflichten, die wir mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wollen. Darüber hinaus geben wir in Zusammenhang mit unseren Leistungen (z.B. Tourenprogramme) weitere Informationen, z.B. wenn wir Dich um eine neue Einwilligung bitten oder die Folgen eines Widerrufs erklären. Die Informationen in Zusammenhang mit unseren Leistungen widersprechen dieser Datenschutzerklärung nicht, sondern ergänzen sie mit kurzen und leicht lesbaren Informationen, damit Du leichter Entscheidungen treffen kannst. Diese Datenschutzerklärung und die weiteren Informationen sind im Rahmen unserer Leistungen jederzeit leicht zugänglich.

1.2 Struktur und Einwilligungskonzept

1.2.1 In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich über die Zwecke und den Umfang der Verarbeitung Deiner Nutzerdaten ebenso, wie über Weitergaben sowie Deine umfangreichen Rechte. Dabei unterscheiden wir wie folgt:

1.2.1.1 Im Abschnitt „Notwendige Verarbeitung“ ist beschrieben, wie wir mit Deiner Einwilligung die zur Vertragserfüllung erforderliche Verarbeitung von Nutzerdaten vornehmen.

1.2.1.3 Unter „Verarbeitung zu Marketingzwecken“ beschreiben wir, wie wir mit Deiner Einwilligung Kontakt zu Dir z.B. per E-Mail, Benachrichtigungen, etc. zu Marketingzwecken aufnehmen.

1.2.1.4 Im Abschnitt „Allgemeines“ haben wir zur Vermeidung von Wiederholungen die Informationen gesammelt, die für alle o.g. Einwilligungen gelten.

Nachfolgend beschreiben wir die jeweiligen Kategorien näher. Deine jeweiligen Einwilligungen kannst Du uns bei der Registrierung als Mitglied bzw. bei Buchung von Leistungen geben. Per E-Mail an info@dav-mannheim.de kannst Du erteilte Einwilligungen auch jederzeit widerrufen und wir informieren Dich über die Folgen des Widerrufs. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf bleibt davon unberührt.

1.2.2 Die Verarbeitung kann unabhängig von der Einwilligung in Einzelfällen auch auf der Basis von gesetzlichen Grundlagen (z.B. Wahrung der berechtigten Interessen) erfolgen. Hierüber werden wir Dich in gegebenen Fällen informieren.

2. NOTWENDIGE VERARBEITUNG

Wenn Du einwilligst (ggfls. auch unter Wahrnehmung der berechtigten Interessen), verarbeiten wir die folgenden Nutzerdaten, um unsere Leistungen bereitstellen zu können.

2.1 Notwendige und optionale Nutzerdaten

2.1.1 Um ein Mitgliedskonto anzulegen, benötigen und verarbeiten wir folgende Nutzerdaten:

- Anrede
- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Mitgliedsnummer (teilen wir nach Registrierung zu)
- Registrierungsdatum/Beginn und Ende der Mitgliedschaft
- Status der Einwilligungen
- IP-Adresse

2.1.2 Alle weiteren Angaben sind optional und in den Eingabemasken selbsterklärend. Zu diesen optionalen Angaben gehören:

Persönliche Stammdaten (Titel, Telefonnummer, Mobiltelefon, Beruf).

Der Umfang der von DAV Sektion Mannheim erfassten Daten hängt von Deiner Registrierung und Nutzung unserer Leistungen ab. Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang nur jene Nutzerdaten, die Du gegenüber DAV Sektion Mannheim aktiv und freiwillig angibst.

2.2 Notwendige Zwecke

Alle notwendigen Zwecke unserer Verarbeitung stehen im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung:

Buchung, Lieferung, Support und Abrechnung im Rahmen unserer Leistungen (einschließlich Services unserer Kooperationspartner) erfordert die Angabe und Verarbeitung gewisser Daten, um Deine Registrierung bzw. Buchung abwickeln zu können.

Registrierung führt zur Erstellung Deiner DAV Sektion Mannheim-Mitgliedschaft.

Bereitstellung unserer Leistungen erfordert je nach Funktion Deine aktive und freiwillige Eingabe von Daten, dabei beschreibt jede Funktion, wofür sie welche Daten benötigt, z.B. Fitness-Zustand für bestimmte Touren.

Kommunikation von DAV Sektion Mannheim an Dich über elektronische Nachrichtendienste (z.B. E-Mail, Messenger, Telefon), soweit dies zur Unterstützung oder Fehlerbehebung unserer Leistungen notwendig ist. Die Betreuungskommunikation

für Touren - als unverzichtbarer Teil unserer Produkte und Services - erhalten Nutzer unabhängig davon, ob sie unseren Newsletter abonniert haben.

3. Verarbeitung zu Marketingzwecken

3.1 Newsletter

3.1.1 Gerne wollen wir Dir interessante Informationen über Produkte und Leistungen zusätzlich zum vertraglichen Leistungsumfang zukommen lassen (kurz für alles „Newsletter“).

3.1.2 Du kannst auswählen, ob Du unseren Newsletter abonnieren möchtest (Opt-in). Deine Einwilligung kannst Du jederzeit über den Link im Newsletter widerrufen.

4. NUTZUNG IM RAHMEN GESETZLICHER ZWECKE

4.1 Durchsetzung von Rechten

Die Verwendung von personenbezogenen Daten kann zur Verhinderung von Betrug durch Nutzer, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sein. Wir können aufgrund zwingender Gesetze, gerichtlicher oder behördlicher Entscheidungen und Anordnungen, zur Strafverfolgung oder aus Gründen öffentlicher Interessen zu einer Offenlegung gezwungen sein. Auch in solchen Fällen ist die Aufbewahrung und Verarbeitung Deiner Daten ohne Einwilligung gesetzlich zulässig. Rechtsgrundlage ist hier Art 6 (1) f DSGVO.

4.2 Wahrung sonstiger berechtigter Interessen

Schließlich kann es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Wahrung berechtigter Interessen kommen. Hierbei werden wir eine rechtskonforme Abwägungsentscheidung treffen. Rechtsgrundlage ist hier Art 6 (1) f DSGVO.

5. ALLGEMEINES

5.1 Zweckbindung und Sicherheit

5.1.1 DAV Sektion Mannheim verwendet Deine personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung und in den jeweiligen Einwilligungen festgelegten Zwecke. Dabei achten wir darauf, dass jede Verarbeitung auf das für ihre Zwecke notwendige Maß beschränkt ist.

5.1.2 Jede Verarbeitung erfolgt in einer Weise, die eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit Deiner personenbezogenen Daten gewährleistet. Das umfasst den Schutz vor unbefugter und unrechtmäßiger Verarbeitung, sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder Schädigung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen. Dazu benutzen wir strenge interne Verfahren, Sicherheitsmerkmale und Verschlüsselungsmethoden, all dies unter Berücksichtigung des Stands der Technik.

5.2 Auftragsverarbeiter

5.2.1 Unseren Leistungen liegen Prozesse zugrunde, die wir angesichts der großen Nutzerzahlen verwalten und am Laufen halten müssen. Deswegen setzen wir auf die

technische Unterstützung durch den Dachverband Deutscher Alpenverein und anderer Drittanbieter (kurz für alle „**Auftragsverarbeiter**“), um Dir eine umfassende und optimale Nutzung unserer Leistungen zu bieten.

5.2.2 DAV Sektion Mannheim gibt Nutzerdaten an Auftragsverarbeiter ausschließlich im Rahmen dieser Datenschutzerklärung, sowie nur zur Erfüllung der darin festgelegten Zwecke weiter. Auftragsverarbeiter arbeiten nach unseren Vorgaben und Weisungen und sind nicht befugt, personenbezogene Daten unserer Nutzer für andere, eigene Zwecke zu verwenden.

5.2.3 Wir setzen nur Auftragsverarbeiter ein, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen sowie mit unserer Datenschutzerklärung erfolgt. Der Schutz der Rechte unserer Nutzer wird durch den Abschluss von verbindlichen Verträgen gewährleistet, die den hohen Anforderungen der DSGVO entsprechen.

5.2.4 Die von DAV Sektion Mannheim beauftragten Drittanbieter dürfen weitere Auftragsverarbeiter (Subunternehmer) nur mit unserer vorherigen Zustimmung heranziehen. Sollte sich ein Subunternehmer nicht denselben Datenschutzpflichten samt geeigneter Sicherheitsmaßnahmen unterwerfen, die wir unserem Auftragsverarbeiter auferlegt haben, dann werden wir eine Beauftragung des Subunternehmers untersagen.

5.3 Verschlüsselung, Pseudo- und Anonymisierung

5.3.1 Jede Datenübertragung ist - ausnahmslos und standardmäßig - transportverschlüsselt. Mit HTTPS (hypertext transfer protocol secure) sorgen wir dafür, dass Deine Daten nicht durch unbefugte Dritte abgefangen werden.

Darüber hinaus setzen wir zum Zweck der Datensicherheit und -minimierung weitere Verfahren zur Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Nutzerdaten ein. Das hängt natürlich von Art, Umfang und Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung ab und geschieht unter Berücksichtigung des Stands der Technik. So werden z.B. alle Nutzerdaten, die ein Auftragsverarbeiter nicht zur Erfüllung seiner Aufgaben benötigt, nicht offengelegt.

5.3.2 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem jeweiligen Auftragsverarbeiter hat dieser sämtliche Daten unserer Nutzer - nach Wahl von DAV Sektion Mannheim - zurückzugeben oder zu löschen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5.4 EU und Drittländer

5.4.1. Wir wählen primär Kooperationspartner aus, die ihren Sitz bzw. ihre Server innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben. Eine Datenübermittlung innerhalb der EU und des EWR ist unbedenklich, weil die DSGVO in allen Mitgliedstaaten gilt.

5.4.2. Ausnahmsweise beauftragen wir Drittanbieter mit Sitz bzw. Servern außerhalb der EU, wie z.B. innovative Unternehmen im Silicon Valley, USA. Auch in diesen Fällen ist hinsichtlich Deiner personenbezogenen Daten ein gemäß der DSGVO hohes Schutzniveau gewährleistet - entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU, mit dem der Datenschutz in bestimmten Drittländern für angemessen befunden wird (z.B. Schweiz, Israel und Neuseeland), oder durch von der EU geprüfte Standardvertragsklauseln, die wir dem Vertragsverhältnis mit unseren

Auftragsdatenverarbeitern zugrunde legen, oder vergleichbare, gemäß DSGVO zulässige Rechtsinstrumente. Jedenfalls gelten für alle Auftragsverarbeiter die Verpflichtungen in dieser Datenschutzerklärung.

5.4.3. Darüber hinaus achten wir auf zusätzliche Sicherheitsstandards unserer Partner, wie individuelle Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzbestimmungen oder Zertifizierungsgemäß DSGVO. So sollen z.B. Drittanbieter mit Sitz in den USA dem von der EU genehmigten Privacy-Shield-Abkommen oder vergleichbaren international anerkannten Sicherheitsstandards unterliegen.

5.5. Kategorien von Empfängern

5.5.1. Unsere Kooperationspartner sind an die mit DAV Sektion Mannheim abgeschlossenen Verträge sowie an die DSGVO gebunden und verarbeiten Daten nur nach unseren Weisungen. Wir stellen Daten unserer Nutzer ausschließlich zur Auftragsbefreiung bereit:

Lieferanten benötigen personenbezogene Daten, um Warenbestellungen abzuwickeln.

Buchhaltungs- und Zahlungsdienstleister unterstützen uns bei der laufenden Abrechnung unserer kostenpflichtigen Produkte und Services.

Analyse-Dienstleister und ihre Tools helfen uns zu verstehen, wie Nutzer unsere Produkte verwenden, um künftig maßgeschneiderte Kommunikation und Produktverbesserungen zur Verfügung zu stellen.

Marketing-Dienstleister unterstützen uns bei Erstellung, Sortierung, Individualisierung und Versand von Newsletter, E-Mails und sonstigen Benachrichtigungen an unsere Nutzer im Zusammenhang mit unseren Produkten.

Hosting- und Cloud-Dienste und deren Tools nehmen wir zur Datenspeicherung sowie für anonymisierte Auswertungen in Anspruch.

Zur Erinnerung: Die Weitergabe von Daten an unsere Auftragsverarbeiter und Dienstleister ist durch Garantien wie etwa Angemessenheitsbeschlüsse, Zertifizierungen (Privacy Shield) oder Standardvertragsklauseln gesichert. Eine Kopie solcher Garantien bzw. Auskunft darüber kannst Du unter info@dav-mannheim.de anfordern.

5.5.2. Schließlich beachte bitte, dass Du im Rahmen unserer Leistungen unmittelbar die Möglichkeit hast, bestimmte Daten mit einem Dritten zu teilen. Das betrifft z.B. der Abschluss von Zusatzversicherungen, Buchung von Touren oder dergleichen. Über eine solche Datenweitergabe entscheidest allein Du.

5.6. Cookies

DAV Sektion Mannheim speichert sogenannte „Cookies“, um Dir einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Textdateien, die mit Hilfe Deines Browsers auf Deinem Endgerät gespeichert werden. Bis auf die in Punkt 5.7 genannten Cookies für Nutzungsdaten dienen unsere Cookies der Funktion der Webseite. Wenn Du den Einsatz von „Cookies“ nicht wünschst, kannst Du das Speichern von „Cookies“ selbst durch entsprechende Einstellungen des Browsers verhindern. Die meisten unserer Cookies werden entweder nach Ende Deines Besuchs bzw. beim Schließen des Browsers gelöscht (Session Cookies). Soweit das nicht der Fall ist, kannst Du die Löschfrist in Deinem Browser nachsehen bzw. die Cookies dort selbst löschen. Bitte beachte, dass die Funktionsfähigkeit und -umfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein kann.

5.7. Nutzungsdaten

Wir nutzen Google Universal Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google ist nach dem EU-US Privacy Shield zertifiziert.

Google Universal Analytics verwendet „Cookies“ (s.o.), die eine Analyse Deiner Benutzung unserer Webseite ermöglichen und bis zu 2 Jahre gespeichert bleiben, wenn Du sie nicht zuvor löschst. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Deine Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben auf unserer Website Google Analytics um den Code „gat.anonymizelp();“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu erreichen. Dazu wird Deine IP-Adresse auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Deine Identität oder Dein Endgerät zulässt. Die Kürzung Deiner IP-Adresse nimmt Google in der Regel innerhalb der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um uns dazu aggregierte Reports zu liefern und um für uns weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Deines Browsers verhindern, wie oben in Ziff. 5.6 beschrieben. Darüber hinaus kannst Du die Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) durch Google verhindern, indem Du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin installierst <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

5.8. Speicherung und Löschung

5.8.1 Deine Nutzerdaten werden auf unseren Servern in der Europäischen Union (EU) aufbewahrt. Wir verwenden ausschließlich Systeme, die den Anforderungen der DSGVO entsprechen.

5.8.2 DAV Sektion Mannheim speichert Deine personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Vertragsdauer. Ausnahmsweise kann eine längere Speicherung notwendig sein, um nachvertragliche Verpflichtungen oder gesetzliche Aufbewahrungs- oder Auskunftspflichten zu erfüllen, oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (Verjährungsfristen).

5.9. Minderjährige

5.9.1 Minderjährigen, die das sechzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist die Nutzung unserer Leistungen nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten erlaubt. Das Gleiche gilt für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die nur rechtmäßig ist, sofern und soweit die Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind oder dessen Zustimmung vorliegt. Ansonsten ist die Nutzung unserer Leistungen untersagt.

5.10. Datenschutzbeauftragter

5.10.1. Unser Datenschutzbeauftragter steht Dir in allen datenschutzrechtlichen Belangen unter info@dav-mannheim.de zur Verfügung. Er überwacht - unabhängig und weisungsfrei - die Einhaltung aller Datenschutzvorschriften und unterliegt strengen gesetzlichen Geheimhaltungs- und Verschwiegenheitspflichten.

5.10.2. Der Datenschutzbeauftragte ist in allen Fragen umfassend eingebunden, die mit dem Schutz personenbezogener Daten unserer Nutzer zusammenhängen. Als geschulter Experte prüft er laufend unsere Verarbeitungen, unterrichtet und berät er laufend das gesamte DAV Sektion Mannheim Team, um den bestmöglichen Schutz Deiner Nutzerdaten sicherzustellen.

5.11. Änderungen

Da sich Technik und Verfahrensweisen im Internet sowie die datenschutzrechtliche Gesetzgebung laufend weiterentwickeln, müssen wir von Zeit zu Zeit Anpassungen vornehmen. Anpassungen geben wir auf geeignete Weise und unter Einräumung einer angemessenen Frist vorab bekannt und holen wenn nötig neue Einwilligungen ein.

6. Deine Rechte

6.1. Widerruf von Einwilligungen

Soweit wir Deine Nutzerdaten aufgrund Deiner Einwilligung verarbeiten, kannst Du die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf berührt. Wir werden unsere Leistungen weiter erbringen, soweit sie nicht von der widerrufenen Einwilligung abhängen.

6.2. Auskunft, Berichtigung und Einschränkung

6.2.1. Jeder Nutzer hat das Recht, Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dazu wende Dich bitte jederzeit an uns unter info@dav-mannheim.de.

6.2.2. Dein Auskunftsrecht umfasst Informationen über die Verarbeitungszwecke, Daten- und Empfängerkategorien, Speicherdauer, etwaige Herkunft Deiner Daten, sowie über Deine Rechte gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften. All dies findest Du jedenfalls schon in dieser Datenschutzerklärung und stellen wir Dir gerne auf Verlangen in einem elektronischen Format zur Verfügung.

6.2.3. Sollte sich herausstellen, dass einzelne Deiner personenbezogenen Daten unrichtig sind, kannst Du jederzeit eine Berichtigung oder Vervollständigung Deiner Daten verlangen. Für die Dauer einer etwaigen Überprüfung Deiner Anliegen hast Du auch das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung.

6.3. Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Jeder Nutzer hat das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dazu wende Dich bitte jederzeit an uns unter info@dav-mannheim.de.

6.4. Datenübertragbarkeit

Schließlich hat jeder Nutzer das Recht zu verlangen, dass wir eine Übersicht seiner personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

6.5. Beschwerden

6.5.1 Solltest Du der Meinung sein, dass wir Deine Datenschutzrechte nicht ausreichend wahren, wende Dich bitte jederzeit an uns unter info@dav-mannheim.de. Wir kümmern uns sofort um Dein Anliegen.

6.5.2. Ansonsten hat jeder Nutzer das Recht auf Beschwerde bei der für DAV Sektion Mannheim zuständigen Datenschutzbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Darüber hinaus kann das Beschwerderecht auch bei einer Aufsichtsbehörde im EU-Mitgliedstaat Deines Aufenthaltsorts, Deines Arbeitsplatzes oder des Orts eines mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

DANKE FÜR DEIN VERTRAUEN!